

# INNHOLD

<b>Forord</b> .....	9
<b>Prolog</b> .....	13
<b>DEL 1</b> .....	15
<b>Introduksjon</b> .....	17
Startskuddet .....	17
Metoden .....	19
Høyst relevant .....	22
Lege-pasient-intervjuet .....	23
Forskningsintervjuet .....	25
Det journalistiske intervjuet .....	26
<b>Metodens fundament</b> .....	29
Justisfeil – prosessfeil .....	29
Nytten av metodikk .....	32
Maktforholdet i samtalen .....	33
Åpent sinn .....	37
Formålet med profesjonelle samtaler .....	41
<b>Psykologi</b> .....	45
Korttidsminne og langtidsminne .....	46
Fasene i opplevelsesminnet .....	49
Falske minner .....	55

## INNHOLD

Minnestimulerende intervjueteknikker .....	58
Kroppsspråk og løgn .....	59
Troverdighet vs. pålitelighet .....	65
Beslutningspsykologi .....	70
<b>Kommunikasjon .....</b>	<b>77</b>
Empati .....	78
Aktiv lytting .....	82
Stillhet .....	84
Kroppsspråk .....	86
Utfordringer for den aktive lyttingen .....	89
Avbrytelser .....	90
Metakommunikasjon .....	92
August, 2011 .....	98
<b>DEL 2 .....</b>	<b>101</b>
<b>1. Planlegging .....</b>	<b>107</b>
Frigjøre kapasitet .....	107
Tid .....	109
Fysiske forberedelser .....	111
Saksrelaterte forberedelser .....	128
Mentale forberedelser .....	147
<b>2. Kontaktetablering .....</b>	<b>153</b>
Førsteintrykk .....	153
Forventninger .....	154
Informasjon .....	155
Innholdet i kontaktetableringen .....	155
Praktiske rammer .....	157
Rammene for samtalen .....	158
Metakommunikasjon .....	161
Uformelle samtaler .....	167

<b>3. Fri forklaring</b> .....	171
Unødige spørsmål .....	173
Pålitelighetshierarkiet .....	176
Oppfordringer .....	177
Minnestimulering i praksis .....	181
Vonde detaljer .....	183
Variert, åpent og nøytralt .....	185
Smalt eller bredt? .....	186
Etter introduksjonen .....	188
Aktiv lytting i praksis .....	188
Oppsummere .....	190
<b>4. Sondering</b> .....	192
Strukturere samtalen .....	192
Åpent og nøytralt .....	196
Sonderende 5HN-spørsmål .....	197
Avklarende spørsmål .....	200
Problematiske spørsmål .....	203
Sawatskys metode .....	207
Hvordan stiller du spørsmålet? .....	212
Kontrollere – djevelen sitter i detaljene .....	213
Strategisk presentasjon av kritisk informasjon .....	216
<b>5. Avslutning</b> .....	222
Når enden er god .....	223
Mer informasjon .....	224
Hva skjer nå? .....	225
Gjennomføring .....	227
<b>6. Evaluering</b> .....	229
Tilbakemelding .....	229
Evaluering av prosessen .....	232
Evaluering av saken .....	233

INNHOLD

Epilog .....	235
Takk .....	238
Litteraturliste .....	239