

# Innhold

<b>Forord</b> .....	11
<b>Kapittel 1 Introduksjon</b> .....	13
Veiledning i praksis .....	14
Grunnleggende ferdigheter og praktisk kunnskap .....	16
Veiledningskompetansens ulike dimensjoner .....	18
Faglig veiledning og fagkompetanse .....	20
Hovedmomenter i boka .....	22
PALLET-strategien .....	22
Veiledning og problemløsning .....	25
Ikonene .....	27
Trening i grupper .....	28
Det som kommer videre i boka .....	30
<b>Kapittel 2 Veiledning – to hovedformer og tradisjoner</b> .....	32
Handlingsorientert veiledning – læring gjennom handling .....	32
Kritikk .....	34
Reflekterende veiledning – læring gjennom samtale og refleksjon .....	35
Handal og Lauvås – handlings- og refleksjonsmodellen .....	36
Kritikk .....	39
Ja takk, begge deler .....	40

<b>Kapittel 3 Tanker før veiledningen</b> . . . . .	43
Relasjonen mellom veileder og den veiledede . . . . .	44
Arbeidsalliansen . . . . .	45
Handlingskompetanse og fagkompetanse . . . . .	48
<b>Kapittel 4 PALLET – veiledningens</b>	
<b>indre struktur</b> . . . . .	50
Øvelse 1 – problemrettet veiledning i gruppe . . . . .	55
Prosedyre . . . . .	55
Arbeidsmåten i øvelsen . . . . .	55
En variant av øvelse 1 . . . . .	57
Grunnleggende kommunikasjonsferdigheter . . . . .	58
Øvelse 1 runde 2 . . . . .	58
Å stille spørsmål – spørreteknikker . . . . .	58
Korte refleksjoner . . . . .	63
Oppsummeringer . . . . .	64
Prosedyre – øvelse 1 runde 2 . . . . .	65
Oppsummering og refleksjon etter øvelsen . . . . .	65
<b>Kapittel 5 Veiledningen begynner</b> . . . . .	67
Å lytte . . . . .	69
Metakommunikasjon . . . . .	70
Én-til-én-veiledning i gruppe – øvelse 2 . . . . .	72
Oppdrag til observatørene . . . . .	73
Oppsummerende diskusjon og refleksjon . . . . .	74
Parafrase . . . . .	75
Én-til-én-veiledning i liten gruppe – øvelse 3 . . . . .	78
Øvelse 3 – arbeidsmåte . . . . .	79
Observatørens rolle . . . . .	79
Oppsummerende diskusjon og refleksjon . . . . .	79
PAL-fasen så langt – oppsummert . . . . .	80
<b>Kapittel 6 Å forstå den veilededes perspektiv</b> . . . . .	82
Perspektiver og synsvinkler . . . . .	84
Undersøke, utforske og utfordre . . . . .	84
Dybde- og utvidet perspektiv . . . . .	85

Kunnskap og fagkompetanse .....	86
Forklaringer .....	88
Markører .....	89
Ikonene i kapitlet kort oppsummert .....	90
Øvelse 4 – én-til-én-veiledning .....	91
Oppdrag til observatørene .....	93
Oppsummerende diskusjon og refleksjon .....	93
Veiledningens former og faser .....	94
Faser i supervisjonspreget veiledning .....	97
Hva gjør veiledere i ulike faser? .....	100
<b>Kapittel 7 Veilederens forslag og råd .....</b>	<b>101</b>
U-utnyttet handlingsrom – veilederens perspektiv .....	102
Reflekterende team .....	103
Øvelse 5 – én-til-én-veiledning med reflekterende team .....	104
Arbeidsmåte .....	106
Oppsummerende diskusjon og refleksjon – etter øvelsene .....	106
<b>Kapittel 8 Løsningsfokuserte veiledningsstrategier – LØFT ...</b>	<b>108</b>
Yrkesfaglig veiledning og fagpersonlige problemområder .....	109
Fra konfrontasjon til løsning .....	110
Hovedprinsippet i LØFT .....	111
Løsningsorienterte oppdrag .....	114
Ulike spørreteknikker .....	116
Unntaksspørsmål .....	116
Mestringsspørsmål .....	117
Mirakelspørsmål .....	118
Skaleringsspørsmål .....	119
Oppsummering .....	120
Øvelse 6 – LØFT-ferdigheter .....	121
Arbeidsmåte .....	122
<b>Kapittel 9 Motiverende intervju – MI .....</b>	<b>124</b>
Hvor kommer MI fra? .....	125
Hovedprinsipper i MI .....	125
MI om endring .....	126

Grunnleggende ferdigheter i MI . . . . .	129
Åpne spørsmål . . . . .	130
Refleksjoner og parafraser. . . . .	131
Øvrige MI-teknikker. . . . .	132
Endringssnakk . . . . .	132
MI-konsistens . . . . .	134
MI og PALLET. . . . .	135
Øvelse 7 – MI-ferdigheter. . . . .	136
Arbeidsmåte. . . . .	136
Hvor effektiv er MI? . . . . .	138
<b>Kapittel 10 Tilbakemeldinger og feedback</b>	
<b>i veiledning . . . . .</b>	<b>140</b>
Læring av grunnleggende ferdigheter	
i læringsteoretisk perspektiv. . . . .	142
Læringsprinsipper i moderne atferdsteori . . . . .	143
Modellæring . . . . .	148
Trening og automatisering av ferdigheter og atferd . . . . .	151
Øvelse 8 – én-til-én-veiledning med en aktiv observatør . . . . .	152
Fokus på feedback . . . . .	152
Arbeidsmåte. . . . .	153
<b>Kapittel 11 Trening og veiledning i gruppe . . . . .</b>	<b>156</b>
Læring i og mellom mennesker . . . . .	156
Arbeid i grupper – fordeler og utfordringer . . . . .	159
Motivasjon og koordinering. . . . .	159
Gruppedynamikk og den gode gruppa . . . . .	161
Gruppas faser og stadier . . . . .	165
Gruppeveiledning . . . . .	170
Øvelse 9 – gruppeveiledning. . . . .	173
Arbeidsmåte. . . . .	174
Om kollegaveiledning . . . . .	176
Format. . . . .	177
Kollegaveiledning – et initiativ «nedenfra og opp» . . . . .	178
Femtrinns veiledning i gruppe – en enkel hurtigvariant. . . . .	180

Et praktisk eksempel – oppgaveveiledning med studenter ..	181
Kort oppsummert .....	182
<b>Kapittel 12 Avslutning</b> .....	184
Evaluering av veiledningstrening .....	185
En dialog om veiledning .....	187
<b>Litteraturliste</b> .....	193
<b>Vedlegg 1 Ikonene – alfabetisk oversikt</b> .....	201
<b>Vedlegg 2 Full PALLET</b> .....	207
<b>Vedlegg 3 PALLET 2.0</b> .....	208
<b>Register</b> .....	209