

Innhold

| | |
|---|-----------|
| Forord | 5 |
| Prolog | 9 |
| DEL 1 FEILTYPER | 19 |
| Kapittel 1 Subjektiv og objektiv | 21 |
| Kapittel 2 Villet og uvillet | 25 |
| Kapittel 3 Person og system | 30 |
| Kapittel 4 Blikk for feil | 34 |
| Kapittel 5 Motpoler | 39 |
| Kapittel 6 Aktiv og passiv kirurg | 46 |
| Kapittel 7 Aktiv og passiv bank | 52 |
| Kapittel 8 Farlig og nyttig | 56 |
| Kapittel 9 Feiltypene | 63 |
| DEL 2 HANDLING OG KONSEKVENNS. | 67 |
| Kapittel 10 HK-modellen | 69 |
| Kapittel 11 Helter og syndebukker | 75 |
| Kapittel 12 Lenge siden sist | 81 |

| | |
|--|------------|
| Kapittel 13 Sorte svaner | 87 |
| Kapittel 14 Prestasjon og resultat | 91 |
| DEL 3 BARRIERE. | 97 |
| Kapittel 15 HBK-modellen | 99 |
| Kapittel 16 Bekreftelsesfellen | 104 |
| Kapittel 17 Mot og mening | 111 |
| Kapittel 18 Hint og håp | 116 |
| Kapittel 19 Overbeskyttet | 121 |
| Kapittel 20 Omgitt av bomull. | 126 |
| | |
| DEL 4 KONSEKVENNS OG KLOKSKAP | 133 |
| Kapittel 21 Aktør eller brikke. | 135 |
| Kapittel 22 Klokskap | 142 |
| Kapittel 23 Smutthull | 147 |
| Kapittel 24 Fortvilet | 153 |
| Kapittel 25 Frykt og beven | 164 |
| Kapittel 26 Flytzone | 170 |
| Kapittel 27 Trening. | 178 |
| Kapittel 28 Glasskapet og kommoden. | 185 |
| Kapittel 29 Obduksjon uten skyld | 191 |
| Kapittel 30 Feilbarlige sammen. | 199 |
| Referanser | 204 |
| Stikkord | 208 |