Innhold

Forord 9

Del 1 Digitale endringer i samspillet mellom digitale omgivelser og digitalt arbeid 11

Kapittel 1
Endringer i en digital arbeidshverdag 13
1.1 Digitale endringer – historisk utvikling 18
1.2 Digitale endringer i en digital tidsalder 25
1.3 Digital endring – en konseptualisering 31
Oppsummerende spørsmål 36

Kapittel 2
Digitale omgivelser 37
2.1 Digitale omgivelser – en beskrivelse 39
2.2 Digitale omgivelser – forklaringer 48
2.3 Hvordan former vi digitale omgivelser? 56
2.4 Digitale omgivelser – oppsummering 60
Oppsummerende spørsmål 61

Kapittel 3
Digitalt arbeid 62
3.1 Digitalt arbeid – en beskrivelse 64
3.2 Digitalt arbeid – forklaringer 68

3.3 Hvordan former vi digitalt arbeid? 73
3.4 Digitalt arbeid – oppsummering 84
Oppsummerende spørsmål 86

Del 2 Gjennomføring av digitale endringer 87

Kapittel 4
Brukernes forventninger til digitale løsninger og digitale endringer 89
4.1 Utgangspunktet for digitale endringer – idéer og planer 91
4.2 Forventninger til digitale endringer 95
4.3 Eksisterende vaner som utgangspunkt for digitale endringer 110
4.4 Brukernes forventninger til digitale løsninger og digitale endringer – oppsummering 113
Oppsummerende eksempel 116
Oppsummerende spørsmål 117

Kapittel 5
Når digitale verktøy tas i bruk 118
5.1 Materialitet, bruksmuligheter og design – forholdet mellom teknologi og mennesker 121
5.2 Når digitale verktøy tas i bruk – samspillet mellom teknologi og mennesker 130
5.3 Andre faktorer når teknologi tas i bruk 136
5.4 Å forstå digitale endringer når digitale verktøy tas i bruk – oppsummering 141
Oppsummerende eksempel 143
Oppsummerende spørsmål 145

Kapittel 6
Effekter av digitale endringer 146
6.1 Workarounds 150
6.2 Motstand 156
6.3 Emosjonelle reaksjoner 160
6.4 Identitet 163

6.5 Effekter av digitale endringer – oppsummering 164
Oppsummerende eksempel 165
Oppsummerende spørsmål 167

Kapittel 7
Negative menneskelige reaksjoner på digitale endringer 168
7.1 Ulike negative menneskelige reaksjoner på digitale endringer 170
7.2 Teknostress 182
7.3 Mestringsstrategier og modererende faktorer 185
7.4 Negative menneskelige reaksjoner på digitale endringer – oppsummering 188
Oppsummerende eksempel 189
Oppsummerende spørsmål 191

Del 3 Ledelse av digitale endringer 193

Kapittel 8
Ledelse av digitale endringer 195
8.1 Modell for å forstå digitale endringer, oppsummert 196
8.2 Modell for ledelse av digitale endringer 203
8.3 Ledelse av digitale endringer – oppsummering 218
Oppsummerende spørsmål 219

Kapittel 9
Ledelse av digitale endringer basert på kunstig intelligens 220
9.1 KI i arbeidslivet 221
9.2 Ledelse av digitale endringer basert på KI 226
9.3 Ledelse av digitale endringer basert på kunstig intelligens – oppsummering 240
Oppsummerende spørsmål 241

Referanser 242

Stikkordregister 257