Innhold

FORORD 7

PROLOG 9

DEL 1 FEILTYPER 21

KAPITTEL 1 SUBJEKTIV OG OBJEKTIV 23
KAPITTEL 2 VILLET OG UVILLET 27
KAPITTEL 3 PERSON OG SYSTEM 33
KAPITTEL 4 BLIKK FOR FEIL 37
KAPITTEL 5 MOTPOLER 43
KAPITTEL 6 AKTIV OG PASSIV KIRURG 51
KAPITTEL 7 AKTIV OG PASSIV BANK 57
KAPITTEL 8 FARLIG OG NYTTIG 61
KAPITTEL 9 FEILTYPENE 67

DEL 2 HANDLING OG KONSEKVENS 71

KAPITTEL 10 HK-MODELLEN 73
KAPITTEL 11 HELTER OG SYNDEBUKKER 79
KAPITTEL 12 LENGE SIDEN SIST 85
KAPITTEL 13 SORTE SVANER 91
KAPITTEL 14 PRESTASJON OG RESULTAT 95

DEL 3 BARRIERE 101

KAPITTEL 15 HBK-MODELLEN 103
KAPITTEL 16 KRITISKE KVALITETSØYEBLIKK 107
KAPITTEL 17 FRIKSJON 111
KAPITTEL 18 PSYKOLOGISK TRYGGHET 117
KAPITTEL 19 BEKREFTELSESFELLEN 123
KAPITTEL 20 TILSKUEREFFEKTEN 129
KAPITTEL 21 MOT OG MENING 135
KAPITTEL 22 HINT OG HÅP 141
KAPITTEL 23 OVERBESKYTTET 145
KAPITTEL 24 OMGITT AV BOMULL 151

DEL 4 KONSEKVENS OG KLOKSKAP 157

KAPITTEL 25 AKTØR ELLER BRIKKE 159
KAPITTEL 26 KLOKSKAP 165
KAPITTEL 27 SMUTTHULL 171
KAPITTEL 28 FORTVILET 177
KAPITTEL 29 FRYKT OG BEVEN 187
KAPITTEL 30 FLYTSONE 193
KAPITTEL 31 TRENING 201
KAPITTEL 32 GLASSKAPET OG KOMMODEN 207
KAPITTEL 33 OBDUKSJON UTEN SKYLD 213
KAPITTEL 34 FEILBARLIGE SAMMEN 221

REFERANSER 227

STIKKORD 233