Innhold

Del 1 Innledningen 11

Kapittel 1
Fra konfrontasjon til kunnskapsbasert samtale 17
Oppsummering 20

Kapittel 2
Den vanskelige samtalen 21
Oppsummering 24

Kapittel 3
Oppklaringsintervjuet 25
Oppsummering 30

Kapittel 4
Maktbalanse 31
Oppsummering 35

Kapittel 5
Lover og regler 36
Oppsummering 44

Del 2 ROLIG-modellen 47

R – Rammer og relasjon 51

Kapittel 6
Dokumentasjon og forberedelser 53
Oppsummering 61

Kapittel 7
Rammene rundt intervjuet 62
Oppsummering 73

Kapittel 8
Relasjoner og empati 74
Oppsummering 82

O – Oppmuntre og oppdage 83

Kapittel 9
Tankefeller 85
Oppsummering 100

Kapittel 10
En fri forklaring 101
Oppsummering 105

L – Lytt og lær 106

Kapittel 11
Aktiv lytting 108
Oppsummering 120

Kapittel 12
Adferdstolkning 121
Oppsummering 127

I – Innhent informasjon 128

Kapittel 13
Spørsmålsteknikker 130
Oppsummering 145

Kapittel 14
En strukturert intervjumetodikk 147
Oppsummering 152

Kapittel 15
Svarteknikker 153
Oppsummering 161

Kapittel 16
Ærlighet og uærlighet 162
Oppsummering 171

G – Godt grunnlag 172

Kapittel 17
Loggføring og skriftlig forklaring 174
Oppsummering 185

Kapittel 18
Avslutningen 186
Oppsummering 194

Del 3 Medmenneskelighet 197

Kapittel 19
Den menneskelige siden 201
Oppsummering 204

Kapittel 20
Intervju av sårbare mennesker 205
Oppsummering 208

Kapittel 21
Formidle vanskelig informasjon 209
Oppsummering 216

Kapittel 22
Kritikk og kulturelle forskjeller 217
Oppsummering 225

Del 4 Intervjumetoder 227

Kapittel 23
ROLIG-modellen i praksis 231
Oppsummering 247

Kapittel 24
Faktaintervjuet 248
Oppsummering 253

Kapittel 25
Kognitivt intervju 254
Oppsummering 261

Kapittel 26
Trappetrinnsmetoden 262
Oppsummering 265

Kapittel 27
Forklaringsmetoden 266
Oppsummering 279

Kapittel 28
Avstandsintervju 280
Oppsummering 285

Kapittel 29
Bruk av bevis 286
Oppsummering 291

Del 5 Utvikling og skjema 293

Kapittel 30
Egenevaluering 296
Oppsummering 299

Kapittel 31
Praktisk trening – veien til trygghet og mestring 300
Oppsummering 302

Maler og verktøy 303

Epilog 304

Litteraturliste 306