

INNHOLD

Forord	9
Kapittel 1 Praksissjokket – den første tiden i barnevernstjenesten	11
Betydningen av å ha noen som går veien sammen med deg	15
Hva er viktig å forberede seg på til arbeid i barnevernstjenesten?	19
Ulike ord jeg bruker i boken om deg	21
Bokens videre oppbygging	21
Kapittel 2 Litt om barnevern	25
Barnevernet i Norge	27
Hva er en barnevernsarbeider?	29
Hvem er menneskene som har kontakt med barnevernstjenesten?	32
Kapittel 3 Saksbehandlingen	35
Fra melding til konklusjon – et eksempel på saksbehandling	37
Bekymringsmelding	37
Akuttsaker	38
Melding konkludert med ordinær undersøkelse	41
Undersøkelsen	43
Fase én: informasjonsinnhenting	44
Partsrettigheter – hvem?	49
Dokumentasjon	51
Fase to: informasjonsbearbeiding	51
Fase tre: konklusjon	54
Vedtak	56

Kapittel 4 Menneskemøtene – fra familier til kolleger	57
Møte med familiene	59
Medvirkning	61
Medvirkning krever å bygge relasjon	62
Å skape en relasjon uten samtykke – barnevernets makt	65
I møte med andre kulturer	73
Interne drøftinger av barnevernssaker	77
Samarbeid med andre instanser og forbyggende arbeid	79
 Kapittel 5 Mange mener mye om barnevern	 81
Barnevern i media	83
Media og barnevern – journalister og barnevernsarbeidere	85
Barnevern diskuteres i sosiale medier	88
Kommer hets med jobben, eller kan jeg gjøre noe?	93
 Kapittel 6 Hva er barnevernsarbeid?	 97
Kompleksiteten i barnevernets samfunnsmandat	99
Hva er kompetanse?	100
Barnevernsfaglig kompetanse	101
Skjønnsutøvelse i barnevernsfaglige vurderinger	102
Kritisk refleksjon	105
Eksempel på hvordan «barnevernsdagen» kan se ut	106
 Kapittel 7 Bestemmelser som styrer arbeidet ditt	 111
Taushetsplikten	114
Unntak fra taushetsplikten – meldeplikt, opplysningsplikt, samtykke og anonymisering	118
Meldeplikt til barnevernet ved alvorlige bekymringer ...	119
Eksempler på praktisk håndtering av lovbestemmelsene	122
Eksempel 1: Taushetsplikt: kontakt med skolen	122
Eksempel 2: Taushetsplikt overfor part i sak: fars helseopplysninger	123

Eksempel 3: Opplysningsplikt: kontakt med politiet	123
Kort om vold	124
Når barnevernssaken også blir politisak	125
Taushetsplikten og skjønnsutøvelse	126
Rykter – har jeg selv taushetsplikt og opplysningsplikt?	131
Fortsatt barnevernskonsulent etter kl. 15.30?	134
Eksempel 1: Kontakt i sosiale medier	134
Eksempel 2: Samme barnehage	135
Eksempel 3: Slå av en prat på butikken	135
Eksempel 4: Tar kontakt med deg foran venner	136
Kapittel 8 Belastninger i jobben – en yrkesrisiko	137
Barnevernsarbeid utføres innenfor styrende rammer ...	140
Hva kan yrkesrisikoene være?	144
Mange påvirkende faktorer – hele tiden, og ofte samtidig	146
Hjelp, jeg er ny!	146
«Dette har jeg jo opplevd selv» – egen bakgrunn, en kilde til besvær eller personlig kompetanse? ...	149
«Jeg klarer ikke å jobbe i barnevernet» – følelsen av utilstrekkelighet	151
For å ha styrke må vi ha et sted å reagere	152
Kapittel 9 Uegnet – eller bare ny i jobben?	155
Å være egnet – er jeg det, da?	157
Reynolds faser for læring	162
Å kjenne seg selv	168
Litteratur	169
Stikkord	182