

Innhold

1. Kunnskap om samarbeid i velferdstjenestene.	
Status og utfordringer	9
<i>Janne Paulsen Breimo og Cecilie Høy Anvik</i>	
Innledning	9
Samarbeid og beslektede begreper	12
Samarbeidets aktører og strukturer	14
Ulike grader av formalisering av samarbeid	15
Profesjoner og grenseoppganger for samarbeid	16
Er mer samarbeid alltid saliggjørende?	17
Litteratur	19
2. Fra samordning til samhandling. Diskursive virkemidler i det velferdspolitiske språket	22
<i>Johans Tveit Sandvin og Janne Paulsen Breimo</i>	
Innledning	22
Bakgrunn	24
Datagrunnlag og analyse	25
Samordningsdiskursen	26
Samhandlingsdiskursen	28
Samhandlingsdiskursen i helse- og omsorgspolitikken	29
Samhandlingsdiskursen i meldinger om arbeid og inkludering	30
Avslutning	34
Litteratur	36
3. Om institusjonell og mellommenneskelig tillit (og mistillit) i samarbeid mellom velferdstjenester	38
<i>Christian Lo</i>	
Introduksjon	38
Tillit i litteraturen om samarbeid	40
Tillit og kontroll i det norske velferdssamfunnet	43
Eksempler på hvordan risiko, tillit og mistillit former samarbeidet rundt barnevernet	46
Avslutning	50
Litteratur	52

4. Er standardiserte samarbeidsverktøy en for enkel løsning på komplekse tjenestebehov?	55
<i>Esben S. B. Olesen og Cecilie Høj Anvik</i>	
Innledning	55
Analysegrunnlag	57
Teknologi og sosial samhandling	58
Helhetlig pasientforløp	60
Individuell plan	62
Digitale samhandlingsverktøy	63
Ansvarsforflytting, standardisering og fragmentering av bistand rundt individuelle, komplekse behov	65
Avslutning: Er standardiserte samarbeidsverktøy en for enkel løsning på individuelle, sammensatte tjenestebehov?	68
Litteratur	69
5. Et OG som kobler og skiller. En studie av samordning i kommunale rus- og psykiske helsetjenester	72
<i>Øystein Henriksen</i>	
Innledning	73
Utviklingslinjer i samordningspolitikken	74
Diskurser om rusproblemer og psykiske lidelser	76
Sammenkoblinger og spenninger	78
Avslutning	84
Litteratur	85
6. Nav-ansattes grensearbeid: Å opprettholde og utfordre grenser i samarbeidets navn	88
<i>Linn-Marie Lillehaug Pedersen</i>	
Innledning	88
Kompetanse, ansvar og oppgaver på tvers av profesjon og tjenester	90
Analytisk tilnærming til utforskning av grenser	92
Analyse: «... det er en del grensesnitt som er litt ulne»	94
Nav-veiledernes erfaringer: grensearbeid i samarbeidet med helsetjenesten	95
Nav-ledernes erfaringer: arbeid som opprettholder og utfordrer grenser... ..	98
Avslutning	100
Litteratur	102
7. «Når vi blir 18, er det ingen som spør etter oss.» Samarbeid mellom tjenester i overgangen til voksenlivet for enslige mindreårige flyktningjenter	104
<i>Ann-Torill Tørrisplass</i>	
Innledning	105
Enslige mindreårige flyktninger og kommunal bosetting	106

Teori og metode	107
Hvilke behov for støtte har enslige mindreårige flyktningjenter i overgangen til voksenlivet?	109
De ansattes erfaringer med samarbeid	111
Avslutning.	117
Litteratur	119
8. Fortellinger om identitet og avmakt i samhandling med og mellom tjenester	121
<i>Esben S. B. Olesen og Hilde Åsheim</i>	
Innledning	121
Metode og analytisk tilnærming	123
Narrativer og identitet.	124
Fire fortellinger om Nav og psykisk helsehjelp	126
Fragmenterte hjelpeprosesser	127
Hvordan virker samhandling med hjelpeinstansene inn på selvforståelsen?	132
Sviktende evne til samarbeid mellom hjelpeinstanser skaper avmakt hos brukere?	134
Litteratur	136
9. Sammen i omsorgens ressursdilemma? Betydning av samarbeidsrelasjoner i bestiller–utfører-modeller.	138
<i>Guro Wisth Øydgard</i>	
Introduksjon.	139
Bakgrunn	140
Metodisk og teoretisk ramme	141
Saksbehandleres samarbeidsrelasjoner i bestiller–utfører-modeller	143
Samarbeidsrelasjonenes muliggjøring av rasjonering av tjenester	150
Litteratur	153
10. Lov- og instruksbrudd i Navs forvaltning: Et speilbilde av utfordringer ved samarbeid i Nav?	156
<i>Asgeir Solstad</i>	
Innledning	156
Teori.	158
Metode	161
Lov- og regelbrudd i lys av ulike samarbeidsformer	162
Avslutning.	167
Litteratur	170