

Innhold

Kapittel 1	
Interaksjonsdesign	1
Hva er interaksjon?	2
Hva er interaksjonsdesign?	2
Menneske–maskin-interaksjon	4
Hva gjør en interaksjonsdesigner?	5
Utdanning og jobb innen interaksjonsdesign	9
Hva kjennetegner en god interaksjonsdesigner?	10
Kapittel 2	
Brukeropplevelse	15
Hva er brukeropplevelse?	16
Brukeropplevelser i hverdagen	19
Brukeropplevelse utover interaksjonsdesign	22
Brukeropplevelse og lojalitet	23
Forventninger til brukeropplevelser	26
Brukere er mennesker	28
Kapittel 3	
Brukersentrert design	31
Hva er brukersentrert design?	32
Prinsipper for brukersentrert design	32
Verdien av design	35
Designtenking	36

Kapittel 4	
Designprinsipper	39
Hva er designprinsipper?	40
Donald Normans designprinsipper	40
Jeff Johnsons designprinsipper	49
Dieter Rams' designprinsipper	51
Andre gode regler for design	52
Kapittel 5	
Brukskvalitet	55
Hva er brukskvalitet?	56
Mål for brukskvalitet	56
Kapittel 6	
Brukergrensesnitt	63
Hva er et brukergrensesnitt?	64
Design av brukergrensesnitt	65
Elementer i brukergrensesnittet	67
Kapittel 7	
Universell utforming	73
Hva er universell utforming?	74
Retningslinjer for tilgjengelig webinnhold	79
Kapittel 8	
Design- og utviklingsprosess	83
Prosess	84
Fossefall	85
Smidig utvikling	87
Kontinuerlig design	89

Utforske – Utforme – Utvikle	90
Teamsamarbeid og -sammensetning	92

Kapittel 9

Brukerinnsikt 97

Hva er brukerinnsikt?	98
Kvalitativ og kvantitativ metode	99
Brukerinnsikt og etikk	101
Intervju	103
Spørreundersøkelse	108
Observasjon	111
Analysere data	113

Kapittel 10

Problemområde, mål og målgrupper 117

Problemområde	118
Mål	122
Målgrupper	123

Kapittel 11

Konsept 129

Hva er et konsept?	130
Sette krav for løsningen	132

Kapittel 12

Struktur 137

Hva er informasjonsarkitektur?	138
Hva gjør en informasjonsarkitekt?	139
Kartlegge innhold og behov	142
Utarbeide struktur	144
Evaluerer struktur	153

Kapittel 13	
Navigasjon	157
Forskjellige typer navigasjon	158
Navigasjonssystem	160
Sporing	167
Kapittel 14	
Prototyping	171
Hva er en prototype?	172
Lavnivå-prototyper	173
Høynivå-prototyper	174
Trådkisser	175
Kapittel 15	
Evaluering	183
Hvorfor evaluere?	184
Brukertesting	184
Geriljatesting	199
Ekspertevaluering	200
Ordliste norsk – engelsk	204
Ordliste engelsk – norsk	205
Referanser	206
Stikkordregister	212