

# Innhold

<b>Takk</b> .....	9
<b>Innledning</b> .....	11
<b>Bokens oppbygging</b> .....	15
<b>Kapittel 1</b>	
<b>Fra dialog til relasjon</b> .....	19
Kommunikasjon .....	19
Dialog .....	21
Relasjon .....	25
Relasjonens muligheter .....	26
Dialogen med spedbarnet .....	27
Relasjonsbygging kan være et vågestykke .....	31
Relasjonskompetanse .....	32
Våre felles behov .....	34
Brobygging .....	35
Sårbarhet .....	36
Profesjonell – personlig – privat .....	40
Oppsummering .....	42
<b>Kapittel 2</b>	
<b>Refleksjon</b> .....	44
Anerkjennelse .....	47
Felles oppmerksomhet .....	50
Intersubjektivitet og triangulering .....	51
Hvordan virker jeg på andre? .....	54
Verdier .....	56
Empati .....	58
Respekt .....	60
Tillit .....	61
Epistemisk tillit .....	64
Motivasjon .....	65
Oppsummering .....	68

**Kapittel 3**

<b>Kroppsspråk</b> .....	69
Kjenn ditt kroppsspråk – forstå andres .....	72
Følelsenes forskningshistorie .....	73
Grunnfølelser .....	74
Dialogen med den andre .....	75
Speiling .....	76
Plassering .....	76
Blikk .....	79
Smil .....	81
Tempo og pauser .....	86
Ordvalg .....	91
Stemmebruk .....	92
Benevning – å snakke om det vi gjør .....	94
Ros .....	97
Humor .....	100
Spørsmål .....	103
Karl Tomms spørsmålsmodell .....	106
Spørsmålstyper .....	107
Aktiv lytting .....	111
Bruk av spørsmål i møter .....	112
Kroppsspråkets betydning i møter .....	116
Kroppsspråkets betydning for hvordan spørsmål blir oppfattet ....	118
Bruk av spørsmål og kroppsspråk i en læringssituasjon .....	118
Oppsummering .....	122

**Kapittel 4**

<b>Reflekterende praksis</b> .....	123
Marte Meo .....	125
Motiverende intervju .....	126
Coaching .....	127
Reflekterende skriving .....	129
Reflekterende praksis i en kombinasjon av de fire metodene .....	129
Oppsummering .....	130

**Kapittel 5**

<b>Læring gjennom relasjon</b> .....	132
Læringens mål .....	134
Relasjonens betydning i læring .....	136
Det sosiokulturelle læringssynet .....	137

Lev Vygotskij – scaffolding . . . . .	138
Uri Bronfenbrenner – forutsetninger for læring . . . . .	139
Knud Illeris’ fire læringsformer . . . . .	141
Lærerpraksis . . . . .	142
En læringsprosess . . . . .	143
Lærende organisasjoner . . . . .	147
Veiledning i skolen . . . . .	149
Vurdering for læring . . . . .	151
Vurdering for læring i lys av relasjon . . . . .	152
Utfordrende elevatferd . . . . .	160
Utfordrende elevatferd og relasjon . . . . .	160
Mobbing . . . . .	165
Mobbing og relasjonskompetanse . . . . .	165
Tre anerkjente lærere . . . . .	170
Oppsummering . . . . .	171

## **Kapittel 6**

<b>Fagpersoner om relasjon . . . . .</b>	<b>173</b>
Presentasjon av bidragsyterne . . . . .	173
Utvikling som dialogisk navigering . . . . .	176
Samtaler og veiledning . . . . .	185
Hva definerer en god relasjon mellom lege og pasient? . . . . .	189
Kommunikasjonstrening med grupper eller enkeltpersoner . . . . .	191
Møter i skolen med elever, foreldre og ansatte . . . . .	195
Møter med kunden i frisørsalongen og praksisveiledning . . . . .	197
Relasjonsbygging i møte med foreldre . . . . .	199
Profesjonelle møter med pasienter . . . . .	201
Møtet mellom tannlege og pasient . . . . .	205
Trygg og relasjonell klasseledelse og veiledning av lærere . . . . .	206
Avslutningsvis om denne boken . . . . .	208

<b>Litteratur . . . . .</b>	<b>210</b>
-----------------------------	------------