

INNHold

Spegelblank sjø?	9
Forord – hva skjer etterpå?	11
Kapittel 1 Innledning	17
Katastrofedefinisjoner	17
Katastrofescenarier	19
Berørte	22
Kapittel 2 Umiddelbare utfordringer (de første dagene)	27
Introduksjon	27
Utfordringer på stedet	28
Oversikt over berørte	30
Metoder for registrering av involverte	31
Gjenforening	36
Pårørendesenter	37
Dødsbudskap	53
Personlige eiendeler	56
Identifiseringsarbeid	60
Uthenting av ofre	76
Retur av kister	78
Kapittel 3 Kortsiktige utfordringer – første år	80
Introduksjon	80
Stedsbesøk og minnemarkeringer	81
Spontane minnesteder	87
Pengeinnsamlinger	92
Donerte produkter	94
Støttegrupper	98

Kapittel 4	Langsiktige utfordringer	105
	Introduksjon	105
	Markeringer	106
	Historiefortelling	111
	Kritisk tilbakeblikk	135
	Psykiske reaksjoner og psykologisk bistand	140
Kapittel 5	De berørte	167
	Introduksjon	167
	Direkte berørt	168
	Indirekte berørt	181
Kapittel 6	Kommunikasjon med berørte	205
	Introduksjon	205
	Pandemikommunikasjon i Norge	206
	Medier	210
	Sosiale medier	224
	Nettsider	232
Kapittel 7	Krav til ledelse og planlegging for ivaretagelse	234
	Introduksjon	234
	Ledelse under og etter katastrofer	234
	Læring fra flybransjen	246
	Planlegging	250
	Dokumentasjon for læring	253
	Øvelser	254
	10 råd for ivaretagelse	257
Kapittel 8	Systemer for katastrofehåndtering	259
	De fire prinsippene	259
	Aktører	260

Hold ut – hold fast	266
Møter med kilder	267
Omtalte katastrofer	276
Anbefalt lesning	279
Referanser	280
Stikkord	289