

Innhold

| | |
|---------------------|---|
| Forord | 9 |
|---------------------|---|

Kapittel 1

| | |
|--|----|
| Bokens perspektiv | 13 |
| Styring og ledelse i offentlig sektor | 14 |
| Hvorfor er styring og ledelse viktig? | 17 |
| Kravene til offentlige ledere | 18 |
| Politikk og styring – hva kreves? | 19 |
| Fra vekst til prioritering | 25 |
| To ytterpunkter – betydningen av balanse | 27 |
| Balansens kunst – veien fremover | 30 |
| Bokens videre oppbygging og viktige konklusjoner | 32 |

Kapittel 2

| | |
|---|----|
| Fra planstyring til tillitsbasert styring og ledelse | 36 |
| Veien til kloke politiske beslutninger | 37 |
| Beslutninger i krise – koronahåndteringen | 41 |
| Forholdet mellom makro og mikro | 44 |
| Tillit er samfunnets og organisasjoners lim | 48 |
| Styringsmekanismer | 50 |
| Styring i praksis: fare for cocktaileffekt? | 53 |
| Fra planstyring til «dialogstyring» | 55 |
| NOU 1989: 5 En bedre organisert stat | 58 |
| Fristilling av statlige virksomheter | 60 |
| Økt styreansvar | 62 |
| Hovedtrekk ved dagens styring og ledelse | 64 |
| Fremtidens styring og ledelse | 66 |

Kapittel 3

| | |
|--|----|
| Mål og resultatstyring – hvorfor og hvordan | 69 |
| Kjernen i mål- og resultatstyring | 69 |
| Forholdet politikk, økonomi og styring | 71 |
| Veien frem til dagens MRS-system | 74 |
| Hovedtrekk ved styringsverktøyet MRS | 75 |
| Kritikken mot mål- og resultatstyring | 79 |
| De mange målindikatorene | 82 |
| Hvordan lage et godt MRS-system? | 83 |
| Betydningen av å sette mål | 85 |
| Styring og ledelse – må spille på lag | 86 |
| Fra aktivitetsstyring til mål- og resultatstyring | 87 |
| Mål- og resultatstyring – hva nå? | 89 |

Kapittel 4

| | |
|--|-----|
| Mål- og resultatstyring som politisk verktøy | 93 |
| Politiske og økonomiske utfordringer | 93 |
| Mål- og resultatstyring som virkemiddel for effektiv ressursbruk | 97 |
| Forholdet politikk, forvaltning og virksomhet | 100 |
| Analysegrunnlaget for politiske beslutninger | 106 |
| Fastsetting av politiske mål og samfunnsoppdrag | 108 |
| Strategiske dialoger | 110 |
| Mål- og resultatstyring som helsepolitisk styringsverktøy | 111 |
| Privatiseringsdebatten | 118 |
| Mål- og resultatstyring som verktøy for universitets- og høyskolepolitikk | 121 |
| Mål- og resultatstyring som kulturpolitisk verktøy | 125 |
| Kritiske suksessfaktorer | 127 |

Kapittel 5

| | |
|--|-----|
| Mål- og resultatstyring – hva kreves av ledelse? | 131 |
| Styring og ledelse av kunnskapsorganisasjoner – balansens kunst | 131 |
| God virksomhetsledelse – hva er spesielt viktig? | 137 |
| Kritiske suksessfaktorer | 140 |
| Bygging av tillit | 144 |
| Ansvarlig lederskap | 146 |
| Veien til en resultat- og endringsorientert ledelseskultur | 148 |

Kapittel 6

| | |
|--|-----|
| Styrt velferdsmiks? | 152 |
| Omsorgspolitikken | 153 |
| Utfordringsbildet | 157 |
| Hva slags tjenester trenger de eldre? | 161 |
| Hvordan organisere og levere tjenestetilbud til eldre? | 163 |
| Hvem bør levere omsorgstjenester? | 165 |
| Styring og ledelse av private aktører | 169 |
| Velferdsprofitører og «profittfri velferd» | 172 |
| Styrt velferdsmiks – forutsetninger og muligheter | 178 |

Kapittel 7

| | |
|---|-----|
| Veien videre | 184 |
| Styring og reformer – får vi det til? | 184 |
| Politisk-økonomiske avveininger | 187 |
| Innovasjonsstrategier | 193 |
| Tillitsorientert styring – hva nå? | 199 |
| Endringsreisen | 205 |

| | |
|-------------------------|-----|
| Litteratur | 210 |
|-------------------------|-----|

| | |
|-----------------------|-----|
| Register | 220 |
|-----------------------|-----|