

Innhold

Forord	9
Kapittel 1	
Å arbeide med sosiale problemer	11
<i>Jorunn Vindegg</i>	
Sosionomen i situasjonen	12
Sosialt arbeid som profesjon	14
Et utenfraperspektiv på sosionomen og sosialt arbeid i praksis	18
Å kvalifisere seg til sosionomyrket	20
Å arbeide profesjonelt med sosiale problemer	22
Historiske utviklingstrekk	25
Referanser	29
Kapittel 2	
Å arbeide kunnskapsbasert	31
<i>Jorunn Vindegg</i>	
Styring og autonomi	32
Kunnskap og profesjonelt ansvar	35
Det heterogene kunnskapsgrunnlaget	37
Standardisering versus individ- og skjønnsbaserte tilnærminger	39
Forskningsbasert kunnskap og kunnskapsbasert praksis	41
Referanser	44
Kapittel 3	
Sosionomen i relasjonen – å bruke seg selv i sosialt arbeid	46
<i>Ingunn Tollisen Ellingsen</i>	
Å inngå i relasjoner	48
Relasjonserfaringer	50
Kunsten å bruke seg selv i relasjonelt sosialt arbeid	50
Yrkesetikken – veiviser for profesjonelt relasjonsarbeid	53
Utfyllende kunnskapsmøter	55
Sosionomens kunnskap	55
Brukerens kunnskap og ressurser	56

Krysspress mellom byråkrati og brukerinvolvering	57
Profesjonelle relasjoner og følelser	58
Å vise omsorg, nestekjærighet og kjærighet i profesjonelle relasjoner	59
Å styre følelsene	60
Når egne følelser aktiveres i møte med andres	61
Å respondere hensiktsmessig på følelser	63
Avslutning	64
Referanser	65

Kapittel 4

Sosionomen i organisasjonen – profesjonelt ansvar og faglig autonomi

68

Lise Cecilie Kleppe

Sosionomen i situasjonen	69
Organisasjonskonteksten	71
Profesjonskonteksten	73
Å være profesjonell – å handle profesjonelt i en organisatorisk kontekst	75
Sosionomen i krysspress	77
Autonomi og faglig skjønn – når det oppstår konflikt mellom ulike forventninger	79
Av-profesjonalisering?	80
Nye styringsformer – økt handlingsrom?	82
Referanser	84

Kapittel 5

Sosionomen i det digitale rommet – om digitalisering av arbeidslivet og konsekvenser for sosialt arbeid

86

Lise Cecilie Kleppe

Digitalisering av offentlig sektor	87
Digitalisering av byråkratiske oppgaver i organisasjon	90
Digitalisering av oppfølgingsarbeidet	91
Digitalisering og kvalitativt gode tjenester	92
Reaksjoner fra fagfeltet	95
Individualisering versus standardisering	96
Fra passiv mottaker til aktiv deltaker	96
Digitalt relasjonsarbeid?	98
Referanser	100

Kapittel 6**Sosionomen i samfunnet – politisk og sosialt påvirkningsarbeid**

i sosialt arbeid	102
<i>Kathrine Haugland Martinsen og Ingunn Tollisen Ellingsen</i>	
Sosialt arbeid og sosialpolitikk	104
Å påvirke på overordnet politisk nivå	106
Å påvirke på system- og tjenestenivå	107
Politisk påvirkning og forebygging av omsorgstrøtthet – eksemplet Nadheim	110
Å utvikle ferdigheter i påvirkningsarbeid	111
Gode ferdigheter for påvirkningsarbeid	112
Fem steg for systematisk påvirkningsarbeid	113
Formulere en visjon	113
Utvikle mål for påvirkningsarbeidet	115
Definere beslutningstakere og målgrupper	116
Bestemme virkemidler og strategi	117
Utarbeide handlingsplan	119
Avsluttende refleksjoner	120
Referanser	122

Kapittel 7**Sosionomen i refleksjonen – kritisk refleksjon som kjernekompetanse**

i sosialt arbeid	124
<i>Ingunn Tollisen Ellingsen og Kathrine Haugland Martinsen</i>	
Hva kritisk refleksjon er – og ikke er	125
Refleksiv praksis og kritisk refleksjon	126
Refleksiv praksis – å utvikle kunnskap fra praksis	127
Kritisk refleksjon og makt	128
Kritisk refleksjon på ulike nivå	130
Refleksjon over maktstrukturer på individnivå	130
Refleksjon over maktstrukturer på systemnivå	131
Refleksjon over maktstrukturer på samfunnsnivå	132
Å endre praksis og utvikle faget	134
Avslutning – profesjonell myndiggjøring	135
Referanser	136

Stikkord	139
---------------------------	-----