

# Innhold

<b>Foreword by Dr. Adi Cooper</b> .....	11
<b>Innledning</b> .....	13
TryggEst i Norge – Safeguarding of vulnerable adults i England. . .	14
Hva ønsker vi med denne boken? .....	17
Hvorfor kan noen voksne bli særlig risikoutsatte? .....	21
Kapitteloversikt .....	23
<b>Kapittel 1</b>	
<b>Særlig risikoutsatte voksne.</b> .....	26
Personer med høy alder / demens .....	26
Høy alder og demens som risiko .....	26
Vold, seksuelle overgrep og omsorgssvikt mot eldre .....	27
Personer med rusbrukslidelser. ....	29
Rusbrukslidelser som risiko .....	30
Personer med psykiske vansker eller lidelser .....	34
Psykiske vansker eller lidelser .....	34
Overgrep mot personer med psykiske vansker eller lidelser. . .	35
Personer med utviklingshemming. ....	36
Utviklingshemming .....	37
Overgrep mot personer med utviklingshemming. ....	38
Personer med funksjonsnedsettelse. ....	42
Funksjonshemming .....	42
Overgrep mot funksjonshemmede. ....	43
Personer med langvarig somatisk sykdom .....	46
Langvarig sykdom som risiko .....	46
Problematiske forhold mellom profesjonelle og pasienter eller brukere. ....	48
Personer med minoritetsbakgrunn .....	50
Personer med innvandrerbakgrunn. ....	51
Kulturelle og religiøse minoriteter .....	53
Urfolk, nasjonale og etniske minoriteter .....	55
Personer med andre kjønn og seksualiteter .....	56

**Kapittel 2**

<b>Ulike former for vold, overgrep og omsorgssvikt</b> .....	59
Vold .....	59
Fysisk vold .....	60
Psykisk vold .....	61
Latent vold .....	61
Materiell vold .....	62
Æresrelatert vold .....	62
Seksuelle overgrep .....	64
Samtykkekompetanse .....	66
Økonomiske overgrep .....	67
Digital vold og overgrep på nett .....	68
Omsorgssvikt .....	69
Svikt i omsorgen for hjemmeboende risikoutsatte voksne .....	70
Offentlig omsorgssvikt .....	71
Selvforsømmelse og manglende egenomsorg («self-neglect») .....	72

**Kapittel 3**

<b>Tegn på vold, overgrep og omsorgssvikt</b> .....	77
Fysiske tegn .....	78
Emosjonelle tegn .....	79
Kognitive tegn .....	80
Relasjonelle tegn .....	80
Sosiale tegn .....	81
Atferdsmessige tegn .....	82
Traumereaksjoner og personlighetsendringer .....	83

**Kapittel 4**

<b>Avdekking, oppfølging og forebygging i ulike tjenester</b> .....	85
Når risikoutsatte voksne mottar kommunale tjenester .....	85
Sykehjem .....	85
Hjemmetjenester .....	89
Tjenester for mennesker med utviklingshemming .....	94
Tannhelsetjenesten .....	95
Når risikoutsatte voksne mottar behandling i spesialisthelsetjenestene .....	98
Psykisk helsevern .....	98
Poliklinisk behandling .....	99
Behandling med døgnopphold .....	101
Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) .....	103
Somatiske avdelinger .....	104

Habiliteringstjenesten . . . . .	105
Overgrepsmottak . . . . .	106
Fengselshelsetjenesten . . . . .	106
Ambulansetjenesten . . . . .	108
Brann- og redningstjenestens kontakt med risikoutsatte grupper . . . . .	113
<b>Kapittel 5</b>	
<b>Teorier og prinsipper i arbeidet . . . . .</b>	<b>116</b>
Safeguarding vulnerable adults . . . . .	116
Styrking («empowerment») . . . . .	117
Forebygging («prevention») . . . . .	117
Proporsjonalitet («proportionality») . . . . .	121
Beskyttelse («protection») . . . . .	122
Partnerskap («partnership») . . . . .	124
Ansvarlighet («accountability») . . . . .	125
Styrkebasert tilnærming til arbeidet med risikoutsatte . . . . .	125
Refleksiv tilnærming til vern for risikoutsatte . . . . .	126
Selvbestemmelse, samtykkekompetanse og beslutningsstøtte . . . . .	127
Selvbestemmelse . . . . .	127
Samtykkekompetanse . . . . .	131
Beslutningsstøtte . . . . .	132
<b>Kapittel 6</b>	
<b>Kommunikasjon, dokumentasjon og risikovurdering . . . . .</b>	<b>137</b>
Generelle råd om kommunikasjon . . . . .	138
Finne et trygt sted . . . . .	139
Å starte samtalen . . . . .	139
Åpne opp for samtale . . . . .	140
Speiling og gjentakelser . . . . .	140
Fokuserte spørsmål . . . . .	140
Spørsmål du skal unngå å stille . . . . .	141
Den spontane bekymringssamtalen . . . . .	141
Planlagte og undersøkende samtaler . . . . .	142
Traumesensitivitet . . . . .	143
Spesielle råd om kommunikasjon . . . . .	145
Kulturformuleringsintervjuet . . . . .	154
Troverdighet og pålitelighet . . . . .	154
Dokumentasjon i saker som omhandler vold, overgrep eller alvorlig omsorgssvikt . . . . .	159
Dokumentasjon i arbeidet . . . . .	159

Dokumentasjon av hendelse eller mistanke . . . . .	160
Dokumentasjon ved skade . . . . .	161
Dokumentasjon når den mistenkte er en ansatt i tjenesten . . . . .	164
Vurdering av akutte og alvorlige situasjoner . . . . .	165
Akutt og alvorlig situasjon . . . . .	165
I en alvorlig, men mindre akutt situasjon . . . . .	166
Avvergingsplikt . . . . .	167
Opplysningsplikt og opplysningsrett . . . . .	170
Varslingsplikt til helsetilsynet . . . . .	171
Hjelpeplikt . . . . .	171
Taushetsplikt . . . . .	172
Vurdering av risiko og aktivitetsprioritering . . . . .	173
Veiledning og konsultasjon i enkeltsaker . . . . .	177
Konsultasjonsteam . . . . .	177
Konsultasjonsmetodikk . . . . .	178
Reflekterende team . . . . .	178
<b>Kapittel 7</b>	
<b>Samarbeid, samordning og systematisk arbeid . . . . .</b>	<b>183</b>
Sentrale konvensjoner og lovverk . . . . .	183
Internasjonale konvensjoner . . . . .	184
Nasjonalt lovverk som presiserer det offentliges ansvar . . . . .	185
Samarbeid og samordning av vern for risikoutsatte voksne . . . . .	186
Kommunale handlingsplaner mot vold i nære relasjoner . . . . .	188
Sentrale aktører i samarbeidet om vern for risikoutsatte voksne . . . . .	190
Samarbeid i og mellom tjenestene . . . . .	190
Politiet . . . . .	191
Statens barnehus . . . . .	192
Fylkesmannen . . . . .	193
Spesialisthelsetjenesten . . . . .	194
Nasjonale og regionale kompetanse- og ressurscenter . . . . .	195
Kommunalt og statlig barnevern og familievernet . . . . .	196
NAV . . . . .	197
<b>Etterord . . . . .</b>	<b>198</b>
<b>Litteratur . . . . .</b>	<b>200</b>
<b>Stikkord . . . . .</b>	<b>218</b>